DOCUMENTO TÉCNICO DE DESCRIPCIÓN DEL PROTOCOLO / RUTA DE ATENCIÓN A RIESGO PSICOSOCIAL.

CONVENIO ESPECIAL BID SUSCRITO ENTRE EL MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL Y EL TECNOLÓGICO DE ANTIOQUIA.

DIRECCIÓN DE BIENESTAR UNIVERSITARIO
COORDINACIÓN CAMPUS VITAL

VIGILADA MINEDUCACIÓN

MEDELLÍN

2025

CONTENIDO

1. INTRODUCIÓN 3
2. JUSTIFICACIÓN 3
3. OBJETIVO PRINCIPAL 4
4. OBJETIVOS ESPECIFICOS 4
5. METODOLOGIA 4
6. AGENDA 5
6.1 Bienvenida y contexto institucional (20 min) 5
6.2 Conociendo la vida universitaria (30 min) 5
6.3 La familia como factor protector en salud mental (45 min) 5
6.4 Cierre e información: corresponsabilidad y vínculo universidad – familia (15 min) ... 6
6.5 Recursos necesarios 6
7. ROLES EN LA IMPLEMENTACIÓN 6
8. CONTENIDO, AGENDA Y PROPUESTA METODOLÓGICA DE LOS ENCUENTROS FORMATIVOS 7
8.1 Encuentro Formativo 1 7
8.2 Encuentro Formativo 2 9
8.3 Encuentro Formativo 3 12
8.4 Encuentro Formativo 4 15
9. RESULTADOS 20
CUANTITATIVO 20
En el contacto y acompañamiento telefónico con las familias se logró identificar respecto a los objetivos propuestos: 21
1.Identificar el proceso de adaptación, cambios percibidos y retos desde la percepción del familiar/cuidador. 21
1. Mayor reto identificado 21
2. Cambios en comportamiento/estado de ánimo 21
3. Expectativas con el proceso formativo 22
4. Apoyo útil desde Bienestar 22

VIGILADA MINEDUCACIÓN

5. Interés en espacios para familias 22
6. Redireccionamiento institucional 22
9.1 RESULTADO ENCUENTAS DE SATISFACCIÓN 23
10. PROPUESTA METODOLOGICA DE ACOMPAÑAMIENTO CONTINUO ESTRATEGIA DE SEGUIMIENTO, ATENCIÓN INDIVIDUAL Y REMISIÓN DE CASOS. 23
11. RUTA DE ATENCION A FAMILIAS Y CUIDADORES 24
12. CONCLUSIONES GENERALES 27

1. INTRODUCIÓN

El presente protocolo orienta el proceso de Inducción a la vida universitaria para familias y cuidadores de los estudiantes menores de edad que inician su primer semestre académico. Su propósito es favorecer un encuentro vivencial, informativo y vincular que permita a las familias y cuidadores participar activamente en esta etapa de transición fortaleciendo el sentido de corresponsabilidad en el proceso y acompañamiento emocional.

2. JUSTIFICACIÓN

La transición de la etapa del colegio a la universidad constituye un proceso de retos emocionales, sociales, de autonomía y autodescubrimiento. Este es un proceso de adaptación tanto para los estudiantes como para las familias/cuidadores que acompañan estos procesos. En el caso particular de estudiantes menores de edad que ingresan a la educación superior, esta transición puede ser aún más desafiante, pues implica asumir responsabilidades propias de la vida adulta en un contexto aún marcado por la adolescencia y la construcción de identidad.

Durante esta etapa, los jóvenes pueden experimentar sentimientos de ansiedad, inseguridad, presión académica, cambios en sus dinámicas relacionales y dificultades para adaptarse a nuevas exigencias. Estas experiencias impactan directamente en su bienestar emocional, lo cual puede influir en su rendimiento académico y su permanencia en la institución. Por ello, se hace necesario fortalecer su red de apoyo más cercana: las familias y cuidadores.

Las familias no solo cumplen un rol afectivo, sino también un papel protector en la salud mental de los estudiantes. Acompañar estos procesos de manera consciente, sin invadir la autonomía, pero manteniendo el vínculo emocional, es clave para que los estudiantes se sientan sostenidos y con recursos para afrontar los desafíos universitarios.

De acuerdo con esto la Universidad busca consolidar un encuentro informativo y de construcción conjunta con las familias y cuidadores como agentes fundamentales en la promoción del cuidado de la salud mental como pilar del aprendizaje y adaptación a la vida universitaria.

En este sentido, el desarrollo de un proyecto de fortalecimiento del vínculo familia–estudiante con enfoque en salud mental, busca brindar herramientas informativas,

VIGILADA MINEDUCACIÓN

psicoeducativas y participativas a los cuidadores, reconociéndolos como actores clave en el bienestar integral de los estudiantes. A través de espacios de diálogo, formación y orientación, se pretende promover una participación más activa, empática y corresponsable de las familias, en articulación con los servicios institucionales de apoyo psicosocial y académico.

Este protocolo se enmarca en la estrategia institucional de Bienestar Universitario y en el Proyecto Campus Vital, liderado por la I.U. Tecnológico de Antioquia en convenio con el Ministerio de Educación Nacional, como una acción concreta para promover entornos saludables, prevenir riesgos psicosociales y fortalecer el acompañamiento familiar como pilar de la permanencia educativa

3. OBJETIVO PRINCIPAL

Fortalecer el vínculo de las familias y cuidadores de los estudiantes menores de edad que ingresan a la universidad como factor protector en salud mental.

4. OBJETIVOS ESPECIFICOS

- Brindar información relevante sobre la transición a la vida universitaria, cambios y retos que implica.
- Promover la participación de las familias o cuidadores frente al rol de acompañamiento y adaptación.
- Socializar los servicios que ofrece la institución enfocados al bienestar integral de los estudiantes en su proceso académico y de participación para las familias/cuidadores.

5. METODOLOGIA

La metodología tendrá un enfoque informativo, participativo y de dialogo con las familias y cuidadores de los estudiantes. El proceso se desarrollará desde una metodología activa, vivencial y comunicativa, que combine los componentes con el objetivo de posicionar a la familia/cuidadores como red de apoyo clave para la salud mental del estudiante menor de edad.

Informativo: Proporcionar conocimientos clave a las familias y cuidadores sobre los procesos de transición universitaria y los servicios institucionales que apoyan el bienestar integral (Vida Cultural y Artística, Vida y Desarrollo Humano, Vida Deportiva y Recreativa, Vida Sana y Salud, Promoción Social) de los estudiantes menores de edad.

Psicoeducación: Brindar información clara, accesible y reflexiva a las familias y cuidadores sobre los cambios emocionales, salud mental, académicos y sociales que enfrentan los estudiantes menores de edad al ingresar a la universidad, así como el papel protector que cumplen las redes familiares en su salud mental.

Dialogo: Fomentar un espacio de conversación respetuosa, empática y reflexiva entre las familias/cuidadores y el equipo institucional, para compartir expectativas, preocupaciones, experiencias y estrategias de acompañamiento en el proceso de transición universitaria de los estudiantes menores de edad.

VIGILADA MINEDUCACIÓN

Compromiso: Cerrar la sesión desde la emocionalidad y el sentido, destacando el papel protector de las familias y cuidadores en la transición universitaria, reconociendo su compromiso, y dejando un mensaje esperanzador y duradero sobre su rol en la salud mental de los estudiantes. Propuesta de Actividad: “El árbol del acompañamiento”

6. AGENDA

6.1 Bienvenida y contexto institucional (20 min)

Objetivo: Recibir a las familias y contextualizar sobre el TdeA

Actividades:

- Palabras de bienvenida (Rector o Directivo)
- Presentación del objetivo de la Inducción
- Breve video institucional sobre el TdeA
- Entregables informativos (físico o digital)

6.2 Conociendo la vida universitaria (30 min)

Objetivo: Mostrar a las familias cómo es la transición de la educación media a la educación superior y los servicios de Bienestar (Vida Cultural y Artística, Vida y Desarrollo Humano, Vida Deportiva y Recreativa, Vida Sana y Salud, Promoción Social).

Actividades:

- Charla: “La universidad: un nuevo escenario para sus hijos/as”,

  Información Servicios de Bienestar por parte de cada líder.
- Panel corto con estudiantes (menores de edad) contando su experiencia
- Espacio para preguntas

6.3 La familia como factor protector en salud mental (45 min)

Objetivo: Concientizar sobre el rol protector de la familia y su impacto en el bienestar del estudiante.

Actividades:

- Conversatorio con psicólogo/a del bienestar universitario
- Dinámica vivencial (ej. ejercicio de reflexión grupal sobre

  “¿qué necesita mi hijo/a de mí en esta etapa?”)

VIGILADA MINEDUCACIÓN

- Entrega de guía: “Acompañamiento emocional en la vida universitaria”

6.4 Cierre e información: corresponsabilidad y vínculo universidad – familia (15 min)
Objetivo: Fortalecer el compromiso compartido entre la familia y la universidad.

Actividades:

- Dinámica participativa: “Nuestro compromiso compartido”

Propuesta de participación en la Red de acompañamiento para familias/Cuidadores

- Espacio para compromisos y cierre reflexivo
- Diligenciamiento de encuesta de satisfacción
- Espacio informal con equipos de trabajo para preguntas puntuales.

6.5 Recursos necesarios

- Video institucional
- Presentaciones en PowerPoint
- Facilitadores: directivos, profesionales en salud mental, egresados o estudiantes
- Material impreso o digital
- Logística: sillas, sonido, proyector, estación de café

VIGILADA MINEDUCACIÓN

7. ROLES EN LA IMPLEMENTACIÓN

Dirección de Bienestar Institucional:
Coordinador y articulador del proceso de inducción.

- Liderar la ejecución del protocolo de inducción para familias y cuidadores.
- Garantizar espacio de Inducción y acompañamiento familiar.
- Promover el sentido de pertenencia e integración de los nuevos estudiantes y sus familias.

Familia y Cuidadores
Acompañantes afectivos y orientadores en el proceso de adaptación.
Funciones principales

- Brindar apoyo emocional, estabilidad y comunicación constante al estudiante.

- Fomentar la autonomía, responsabilidad y toma de decisiones del joven.
- Participar activamente en las jornadas y espacios de inducción y acompañamiento.
- Reconocer los cambios que implica el paso a la vida universitaria y adaptarse desde la comprensión y el diálogo

Docente
Orientador académico y facilitador de la integración al entorno educativo.
Funciones principales

- Acompañar al estudiante en su proceso de aprendizaje, identificando posibles dificultades académicas o de adaptación.
- Promover un ambiente de respeto, inclusión y confianza dentro del aula.
- Canalizar a los estudiantes hacia programas de apoyo institucional cuando sea necesario.
- Participar en las estrategias de inducción socializando las dinámicas académicas y expectativas institucionales.

Profesional Psicosocial
(Trabajo Social, Psicología) Facilitador del acompañamiento integral y preventivo.
Funciones principales:

- Brindar orientación psicosocial a la familia/cuidador durante el proceso de ingreso y adaptación.
- Promover factores protectores en salud mental, bienestar emocional y convivencia universitaria.
- Detectar situaciones de vulnerabilidad y activar rutas de apoyo institucional.
- Desarrollar el encuentro con familias y cuidadores sobre comunicación, manejo del estrés y apoyo al joven universitario.

8. CONTENIDO, AGENDA Y PROPUESTA METODOLÓGICA DE LOS ENCUENTROS FORMATIVOS

8.1 Encuentro Formativo 1

Encuentro Formativo	
Proyecto/ Objetivo	Campus Vital, Promover Entornos Universitarios Saludables
Actividad:	Fortalecimiento del vínculo familiar como factor protector en salud mental
Tipo de habilidad priorizada	Habilidades Socioemocionales
Habilidad especifica.	Empatía

VIGILADA MINEDUCACIÓN

Tema	Retos y estrategias de apoyo en los Trastornos del Neurodesarrollo (TND)
Nombre del taller	Diálogos con Familias: Retos y estrategias de apoyo en los Trastornos del Neurodesarrollo
Objetivos	• Brindar a las familias y cuidadores un espacio de orientación y reflexión sobre los principales retos asociados a los Trastornos del Neurodesarrollo. • Promover la comprensión y el uso de estrategias prácticas para el acompañamiento emocional, conductual y académico de los estudiantes. • Fortalecer el vínculo familia/cuidadores–Universidad desde una perspectiva neuropsicoeducativa. • Fomentar la corresponsabilidad en la promoción de la salud mental y la inclusión.
Público objetivo	Familias y cuidadores
Cantidad mínima de asistentes	100 participantes
Duración estimada del taller	1 hora y 30 minutos
Resultado esperado del taller	Fortalecimiento de las capacidades familiares para comprender y apoyar de manera efectiva los procesos emocionales y de aprendizaje de los estudiantes con TND
Evidencias de aprendizaje esperadas	• Identificación de los principales TND y sus manifestaciones cotidianas. • Reconocimiento de estrategias concretas de acompañamiento familiar. • Compromiso familiar frente a una acción de cambio o apoyo en casa.

Descripción general de taller (Metodología-Agenda)	
Ítem	**Desarrollo del ítem**
Momento 1. Presentación y encuadre: (10 min)	Saludo y contextualización del espacio, se explican los objetivos del encuentro y las normas básicas de participación. Se invita a las familias a compartir, a través del chat, una palabra que asocien con “neurodesarrollo”.
Momento 2. Comprendiendo los Trastornos del Neurodesarrollo (15 min)	Intervención por parte del profesional: Andrés Felipe Gómez Gutiérrez Psicólogo, especialista en Neuropsicología Escolar y maestrante en Neuropsicología de la Educación. Experiencia en promoción de la salud mental, acompañamiento psicoeducativo y formación a familias y docentes en temas de inclusión y neurodesarrollo. Explicación clara y breve sobre qué son los TND (TDAH, TEA, Dislexia,

VIGILADA MINEDUCACIÓN

	Dispraxia, Trastorno del lenguaje, etc.), sus manifestaciones en el hogar y en la escuela, y la importancia del diagnóstico temprano. Se emplean ejemplos cotidianos y lenguaje sencillo.
Momento 3. Retos emocionales y familiares (10 min)	Intervención por parte de la profesional: Ana María Medina Martínez, Psicóloga, con experiencia en Promoción y prevención de la salud mental y acompañamiento psicosocial a estudiantes. Se reflexiona sobre el impacto emocional que genera el diagnóstico o las dificultades de aprendizaje en la familia. Se abordan mitos comunes y se presentan estrategias de afrontamiento emocional y autocuidado.
Momento 4. Actividad central: Estrategias de apoyo desde casa (15 min)	Intervención por parte de la profesional: Trabajadora Social. Se presentan y discuten estrategias prácticas de apoyo familiar: establecimiento de rutinas, refuerzo positivo, comunicación empática, coordinación con docentes y estímulo de la autonomía. Los participantes identifican una acción que puedan aplicar en casa.
Momento 5. Cierre y compromiso familiar (10 min)	Dinámica de cierre: los participantes comparten en el chat una acción concreta que pondrán en práctica en el hogar. Se realiza retroalimentación grupal y se aplica encuesta corta de satisfacción.
Materiales insumos requeridos.	 eza grafica de invitación:
Presentación de evidencias:	Registro de asistencia, registro fotográfico, Informe de encuentro formativo.

VIGILADA MINEDUCACIÓN

8.2 Encuentro Formativo 2

Encuentro Formativo	
Proyecto/ Objetivo	Campus Vital, Promover Entornos Universitarios Saludables
Actividad:	Fortalecimiento del vínculo familiar como factor protector en salud mental.
Tipo de habilidad priorizada	Habilidad socioemocional y comunicativa.
Habilidad especifica.	Desarrollar la capacidad de comunicarse de manera asertiva, expresando ideas, emociones y necesidades con claridad y

	respeto, promoviendo el diálogo y la convivencia positiva en el ámbito familiar.
Tema	Comunicación asertiva.
Nombre del taller	Conversaciones que cuidan.
Objetivos	• Brindar a las familias y cuidadores un espacio de orientación y reflexión enfocado a la comunicación asertiva dentro del núcleo familiar • Fortalecer el vínculo familia/cuidadores–Universidad desde una perspectiva psicoeducativa. • Fomentar la corresponsabilidad en la promoción de la salud mental desde el ámbito familiar.
Público objetivo	Familias y cuidadores
Cantidad mínima de asistentes	100 participantes
Duración estimada del taller	1 hora y 30 minutos
Resultado esperado del taller	Fortalecimiento de las habilidades de comunicación asertiva en las familias y cuidadores para comprender y apoyar de manera efectiva los procesos emocionales de los estudiantes.
Evidencias de aprendizaje esperadas	Se espera que los participantes adquieran nociones para el fortalecimiento de habilidades en comunicación asertiva. Al finalizar el presente encuentro dialogo se presentará una evidencia de trabajo física que dará cuenta de la construcción individual y colectiva alrededor del tema abordado. Finalmente, el dialogo y los comentarios de los participantes le permitirán al orientador identificar a la introyección del tema y la aclaración o fortalecimiento de asuntos complementarios y/o emergentes.

Descripción general de taller (Metodología-Agenda)	
Ítem	**Desarrollo del ítem**
Momento 1. Presentación y encuadre: (5 min)	Se inicia con un saludo de apertura, seguido de la presentación de los profesionales a cargo del dialogo. Se expondrá el objetivo del encuentro, la importancia de la participación y su efecto. Se socializarán aspectos básicos como: - La duración aproximada en el encuentro de dialogo - Acuerdos (respeto, participación, escucha activa) - Composición (momentos) - Registro de asistencia

VIGILADA MINEDUCACIÓN

Momento 2: Actividad inicial (10 min)	La actividad inicial busca romper silencios e introducir la participación de los asistentes. Esta se compone de lo siguiente: Se realizará la siguiente pregunta a los participantes y se invitará a responder en el chat o abrir sus micrófonos: ¿Para usted qué significa la comunicación asertiva?, ¿Crees qué en tu entorno familiar se practica la comunicación asertiva?
Momento 3. Actividad central: (45 min)	La actividad central tendrá como propósito indagar de manera más específica en el tema de la comunicación asertiva, comprendiendo su importancia y aplicación en distintos contextos, especialmente en el ámbito familiar. En primer lugar, se realizará una introducción general sobre qué es la comunicación asertiva, destacando su definición, sus principales características y la diferencia con otros estilos comunicativos, como la comunicación pasiva o agresiva. Posteriormente, se abordarán los tipos de comunicación asertiva y se presentarán ejemplos prácticos que permitan a los participantes identificar situaciones cotidianas en las que se puede aplicar este tipo de comunicación. Como apoyo visual y didáctico, se expondrá un video interactivo que permitirá una mayor comprensión del tema y fomentará la participación de los asistentes. Seguidamente, se profundizará en cómo fortalecer la comunicación asertiva en el ámbito familiar, destacando las características clave que la favorecen, así como diversas técnicas y estrategias para su desarrollo, tales como la escucha activa, la empatía y la expresión adecuada de emociones y necesidades. Finalmente, se incorporará un segmento dedicado a la gestión emocional, comprendiendo su estrecha relación con la comunicación asertiva, y analizando cómo el control y la comprensión de las emociones contribuyen a mantener relaciones familiares más saludables y respetuosas.
Momento 4. Actividad de cierre: (15 min)	Se abrirá un espacio para conversar alrededor de sus percepciones de la actividad, las apreciaciones del tema, los intereses, deseos puestos alrededor de esta actividad y el compromiso que se llevan para aplicar en familia.

VIGILADA MINEDUCACIÓN

Materiales e insumos requeridos.	Enlace de conexión: https://acortar.link/YYUXQq Pieza grafica de invitación: 
Presentación de evidencias:	Registro de asistencia, registro fotográfico, Informe de encuentro formativo.

VIGILADA MINEDUCACIÓN

8.3 Encuentro Formativo 3

Encuentro Formativo	
Proyecto/ Objetivo	Campus Vital, Promover Entornos Universitarios Saludables
Actividad:	Fortalecimiento del vínculo familiar como factor protector en salud mental.
Tipo de habilidad priorizada	Habilidad Social
Habilidad especifica.	Relaciones interpersonales
Tema	“El papel de la familia en la vida universitaria: acompañar sin invadir”
Nombre del taller	Diálogos con Familias: El papel de la familia en la vida universitaria

Objetivos	Fortalecer el rol de la familia como apoyo fundamental en la vida universitaria, brindando herramientas prácticas para mejorar la comunicación, la confianza y el acompañamiento emocional de los jóvenes en los territorios. 1. Desarrollar habilidades de comunicación y escucha activa que permitan fortalecer el vínculo entre padres/cuidadores y sus hijos universitarios. 2. Identificar estrategias prácticas de apoyo familiar que favorezcan la autonomía, la motivación y el rendimiento académico sin caer en el control excesivo.
Público objetivo	Familias y cuidadores
Cantidad mínima de asistentes	100 participantes
Duración estimada del taller	1 hora y 30 minutos
Resultado esperado del taller	Se espera que las familias reconozcan los cambios psicológicos, emocionales y sociales que enfrentan los jóvenes, permitiéndoles interpretar mejor sus actitudes, comportamientos y necesidades, aprenderán técnicas de escucha activa, preguntas abiertas y validación emocional que facilitarán el diálogo cotidiano con sus hijos. A través de la reflexión y las dinámicas, se espera que la familia reconozca su importancia en el proceso formativo del joven y fortalezca su vínculo.
Evidencias de aprendizaje esperadas	Al finalizar la charla, se espera que las familias reconozcan la importancia de acompañar a sus hijos e hijas universitarios sin invadir su autonomía, puedan identificar estrategias de comunicación efectiva y reflejen su comprensión a través de reflexiones, preguntas o compromisos concretos sobre su rol en este proceso
Descripción general de taller (Metodología-Agenda)	
Ítem	**Desarrollo del ítem**

VIGILADA MINEDUCACIÓN

Momento 1. Presentación y encuadre: (15 min)	En este primer espacio se da apertura al taller, se agradece la presencia de las familias participantes y se genera un ambiente cálido, cercano y de confianza. Se contextualiza el propósito del encuentro y se explica brevemente la temática central: *El papel de la familia en la vida universitaria*. Finalmente, se propone una pregunta inicial (rompehielos) que permite activar la reflexión y conectar a los asistentes con el tema desde su propia experiencia familiar.
Momento 2. Actividad Central (30 min)	La charla aborda cómo fortalecer el papel de la familia en la vida universitaria a partir de tres ejes fundamentales: primero, ***La importancia de construir confianza como base del vínculo*****,** entendiendo que esta se desarrolla con coherencia, respeto y la capacidad de escuchar sin juzgar; segundo, ***Las claves para el bienestar familiar a través de una comunicación efectiva,*** donde la escucha activa, las preguntas abiertas y la validación emocional permiten acercar a los jóvenes y favorecer el diálogo en casa; y tercero, ***El rol de la familia como acompañante del proceso universitario,*** promoviendo un apoyo que no invada la autonomía del estudiante, sino que facilite acuerdos, fomente la responsabilidad y convierta el hogar en un espacio seguro donde el joven pueda crecer, expresarse y tomar decisiones con tranquilidad.
Momento 3. (10 min)	Video – reflexión
Momento 4. Cierre y compromiso familiar (10 min)	En el cierre del taller se invita a las familias a reflexionar sobre el papel fundamental que cumplen en la vida universitaria de sus hijos, destacando que la confianza, la comunicación y el acompañamiento respetuoso son herramientas esenciales para fortalecer el vínculo. Se agradece su participación y disposición para aprender nuevas formas de apoyar a sus jóvenes, y se les motiva a poner en práctica pequeñas acciones cotidianas que promuevan un hogar seguro, comprensivo y abierto al diálogo. Finalmente, se recuerda que cada familia, desde su realidad territorial y sus propias dinámicas, tiene la capacidad de convertirse en un sostén emocional clave para el bienestar y la permanencia académica de sus hijos.
Materiales insumos requeridos.	**E** **e** **conexión**: h ?1540651758224?p=iyypFixg3ks1Fp V **P** 

VIGILADA MINEDUCACIÓN

Presentación de evidencias:	Registro de asistencia, registro fotográfico, Informe de encuentro formativo.

8.4 Encuentro Formativo 4

Encuentro Formativo Presencial	
Proyecto/ Objetivo	Campus Vital, Promover Entornos Universitarios Saludables
Actividad:	Fortalecimiento del vínculo familiar como factor protector en salud mental.
Tipo de habilidad priorizada	Habilidad Social
Habilidad especifica.	Relaciones interpersonales
Tema	Fortalecimiento del Vínculo Familiar e Inducción
Nombre del taller	Diálogos con Familias: Fortalecimiento del Vínculo Familiar
Objetivos	Reconocer el papel del vínculo familiar en el bienestar emocional, académico y social de los estudiantes universitarios. Generar reflexiones sobre las dinámicas familiares que pueden apoyar o dificultar los procesos de autonomía de los estudiantes. Fomentar la corresponsabilidad entre familia e institución educativa para favorecer la permanencia y el desarrollo integral del estudiante.
Público objetivo	Familias y cuidadores
Cantidad mínima de asistentes	50 participantes
Duración estimada del taller	1 hora y 30 minutos
Resultado esperado del taller	Con este encuentro se espera que las familias puedan adquirir mayor comprensión del rol de la familia en el proceso universitario e Identificar prácticas familiares protectoras en salud mental.

VIGILADA MINEDUCACIÓN

Evidencias de aprendizaje esperadas	En esta actividad se espera que las familias fortalezcan su vínculo con los hijos e hijas a través de dinámicas participativas, puedan identificar y expresar valores, emociones y formas de acompañamiento y reflejen su aprendizaje mediante la construcción colectiva de un árbol familiar que simbolice su unión y compromiso mutuo.
Descripción general de taller (Metodología-Agenda)	
Ítem	**Desarrollo del ítem**

VIGILADA MINEDUCACIÓN

Momento 1. Presentación y encuadre: (15 min)	En este primer espacio se da apertura al taller, se agradece la presencia de las familias participantes y se genera un ambiente cálido, cercano y de confianza. Se contextualiza el propósito del encuentro y se explica brevemente la temática central: **Presentación de las familias y cuidadores: Red que sostemos** simbólicamente mostrar que cada familia forma parte de una red que sostiene al estudiante y que todos están conectados en un proceso común. “Este hilo representa la red que sostiene a cada estudiante en su camino universitario. Cada familia es un punto importante en esa red.” Cada persona que recibe el ovillo: 1. Dice su nombre o como quiere que lo nombren. 2. Comparte una palabra o frase breve sobre cómo define su vínculo familiar. 3. Sostiene un pedacito del hilo. 4. Lanza el ovillo a otra familia. Poco a poco se forma una red visible entre todos. Se devolverá el hilo, pero esta vez con otra intención. Cada vez que recibas el ovillo, responde a esta pregunta… “¿Qué reconoces hoy como un apoyo valioso para tu familiar —ya sea en tu familia o en la universidad?” brevemente en una frase. Se comparte una breve reflexión sobre el símbolo de la red.
Momento 2. Actividad Central **(40 min)**	**Árbol que nos sostiene/ Vínculo Familiar:** Fortalecer el vínculo entre cuidadores/as y estudiantes, reconociendo los valores familiares, las formas de acompañamiento y los aprendizajes que cada familia se lleva de la sesión. 1. **Las Raíces: Valores que han sostenido a la familia (8 min)** Instrucción: “Escriban en estas raíces los valores que han mantenido unida y fuerte a su familia (por ejemplo: respeto, solidaridad, esfuerzo, cariño, diálogo, fe).” 2. **El Tronco: El vínculo entre cuidador/a y estudiante (5 min)**

VIGILADA MINEDUCACIÓN

	Cada familia escribe en el tronco del árbol una palabra que describa su vínculo actual. Ejemplos: confianza", paciencia", "retos", "crecimiento mutuo". 3. **Las Ramas: Formas en que se expresa el acompañamiento (8 min)** "En cada rama escriban una manera concreta en la que acompañan a su hijo o hija día a día." Ejemplos: Ayudar con tareas, Conversar cada noche, Escuchar sin juzgar, Poner límites amorosos, Animar en sus metas. 4. **Las Hojas: Los retos que han enfrentado como familia (8 min)** "Escriban en su hoja algo cual a sido el mayor reto que como familia han tenido que afrontar." 5. **FRUTOS — Logros y fortalezas que hemos construido junto** En cada fruto, escribe un logro o fortaleza que la familia ha cultivado. Puede ser algo reciente o algo que ha crecido con el tiempo. Ejemplos: Mejor comunicación en casa, Mayor confianza entre familia y estudiante, Rutinas que funcionan, Más paciencia y comprensión, Trabajo en equipo.
Momento3. **(40 min)**	**Círculo de la palabra: Reflexión actividad del árbol** Se invitará a las familias a dialogar alrededor de las siguientes preguntas orientadoras: ¿Qué fue lo más significativo que nos llevamos de esta actividad? ¿Qué quieres fortalecer? ¿Qué valor que escribiste ha sido el más importante en tu historia familiar? ¿Qué parte de la actividad nos hizo pensar más?

VIGILADA MINEDUCACIÓN

	Si este árbol creciera y diera frutos ¿cómo nos gustaría verlo en un año? **Receso (refrigerio 10:30 am- 10:45)**
Momento 4. Cierre y compromiso familiar **(20 min)**	**Meditación de cierre y Audio de vídeo de las familias** **Reflexión** Para cerrar el espacio se realizará una meditación para los familiares / cuidadores con las siguientes orientaciones: Te invito a sentarte de manera cómoda. Si lo deseas, puedes cerrar suavemente los ojos… o simplemente bajar la mirada. Respira profundo… Inhala… Exhala despacio… Permite que la respiración empiece a traer calma a tu cuerpo. Lleva tu atención a tu pecho… a ese espacio donde se mezclan el amor, la preocupación, el deseo de que todo salga bien Reconoce ese amor. Ese amor que a veces se expresa en miedo, otras veces en dudas, y muchas veces en querer resolverlo todo. Hoy no tienes que resolver. Solo respirar. Solo estar. Con tu próxima exhalación, imagina que dejas ir un poco del peso… Ese peso de sentirte responsable de todo. Ese peso de querer evitar todos los tropiezos. Ese peso de no saber si lo estás haciendo “bien”. Respira… y suelta un poco más… No estás solo(a). Estás acompañando un proceso. Lleva una mano al corazón.

VIGILADA MINEDUCACIÓN

	Reconoce lo que ha sido difícil para ti también. El miedo, las dudas, las noches pensando, las conversaciones que te removieron… Repite para ti: **"**Estoy aprendiendo. Estoy haciendo lo mejor que puedo. También merezco calma." Siente la suavidad de esas palabras en tu cuerpo. Respira profundo una vez más… Inhala calma… Exhala tensión… Agradece por este espacio. Agradece por tu amor. Agradece por tu capacidad de acompañar desde el corazón. Y cuando estés listo(a)… abre suavemente los ojos
Materiales insumos requeridos.	**P** 
Presentación de evidencias:	Registro de asistencia, registro fotográfico, Informe de encuentro formativo. Papel kraft, hojas iris, tijeras, colbón, marcadores, vídeo.

VIGILADA MINEDUCACIÓN

9. RESULTADOS

CUANTITATIVO

Porcentaje de familias y cuidadores que participan en los espacios de formación y acompañamiento institucional (291,5%)

Durante el desarrollo de los espacios formativos del proyecto Campus Vital, liderado por el área de Bienestar Universitario, se contó con una participación total de 383 familias, distribuidas entre tres encuentros virtuales y un espacio presencial, superando ampliamente las expectativas del proceso (383% respecto a la meta de 100 familias por encuentro).

En el primer encuentro virtual, titulado *"Retos y estrategias de apoyo en los trastornos del neurodesarrollo"*, participaron 35 familias, lo que corresponde al 35% de la meta prevista (100 familias).

El segundo encuentro virtual, *"Conversaciones que cuidan: comunicación asertiva"*, registró una asistencia de 240 familias, equivalente al 120% de la meta, evidenciando un notable interés y apropiación por parte de la comunidad universitaria.

En el tercer encuentro virtual, *"Diálogos con Familias: El papel de la familia en la vida universitaria"*, participaron 48 familias, lo que equivale al 48% de la meta establecida.

Finalmente, en el espacio presencial orientado al tema del fortalecimiento del vínculo cuidador–estudiante, se contó con la presencia de 60 familias, alcanzando el 60% de la meta prevista.

En conjunto, los cuatro **espacios formativos sumaron 383 familias y cuidadores participantes**, lo cual representa el 383% del objetivo base de 200 familias, evidenciando un impacto significativo y un alto nivel de compromiso de la comunidad familiar universitaria.

Referente al **contacto y acompañamiento a familias y cuidadores se logró la meta de 200 contactos efectivos.**

VIGILADA MINEDUCACIÓN

CUALITATIVO

En el contacto y acompañamiento telefónico con las familias se logró identificar respecto a los objetivos propuestos:

1.Identificar el proceso de adaptación, cambios percibidos y retos desde la percepción del familiar/cuidador.
2. Reconocer señales de alerta o de protección en salud mental del estudiante o la estudiante.
3. Identificar expectativas, temas de interés y posibles canales de participación, como insumo para vincular a la familia en espacios de participación grupal presenciales, virtuales o híbridos.

1. Mayor reto identificado

- **Principales retos**: económicos (dinero en desplazamiento, alimentación, conectividad), académicos (matemáticas, carga de trabajos), tecnológicos (internet y dispositivos).
- **Otros retos**: conciliación de tiempo (trabajo, hijos), adaptación a la vida universitaria y situaciones de salud personal (estrés, duelo, autoestima).

Conclusión: La permanencia estudiantil depende de factores estructurales (economía, conectividad) y de apoyos académicos/psicosociales. Se recomienda fortalecer subsidios, tutorías y acompañamiento emocional.

2. Cambios en comportamiento/estado de ánimo

- **Mayoría estable**: No se perciben cambios significativos.

- **Casos críticos**: estrés en parciales, alteraciones de sueño y alimentación, depresión y baja autoestima en situaciones específicas.

  Conclusión: Aunque la mayoría está estable, existe un grupo vulnerable que requiere **i**ntervención preventiva en salud mental.

3. Expectativas con el proceso formativo

- **Dominante:** Culminar estudios y graduarse.
- **Complementarias**: conseguir empleo, mejorar calidad de vida, desarrollo personal y autonomía.

  Conclusión: La universidad es vista como un vehículo de movilidad social y personal. Las expectativas van más allá de lo académico, hacia la empleabilidad y el bienestar.

4. Apoyo útil desde Bienestar

- **Más solicitado**: Talleres, charlas y acompañamiento académico.
- **Otros apoyos**: Subsidios económicos, refuerzos en materias críticas, acompañamiento psicológico.

  Conclusión: Bienestar debe ser multifuncional, integrando apoyo académico, económico y emocional.

5. Interés en espacios para familias

- **Alta disposición**: Mayoría interesada en participar.
- **Limitaciones**: tiempo, trabajo y conectividad.

  Conclusión: Motivación para vincular a las familias, pero se requieren formatos flexibles (virtuales, asincrónicos).

6. Redireccionamiento institucional

- **Principales remisiones**: Psicología (estrés, depresión, duelo), apoyo académico (matemáticas), apoyo económico (alimentación, transporte).

  Conclusión: Los focos de intervención son salud mental, refuerzo académico y subsidios económicos.

VIGILADA MINEDUCACIÓN

9.1 RESULTADO ENCUENTAS DE SATISFACCIÓN

1. Según resultados de satisfacción muestran que el 89% de las familias y cuidadores valoran de manera altamente positiva la pertinencia de los temas abordados y la utilidad práctica de las estrategias compartidas para su implementación en el entorno familiar.

Desde el enfoque cualitativo, los testimonios recopilados durante los espacios de cierre revelan un fuerte reconocimiento al acompañamiento institucional, resaltando la importancia de sostener una comunicación continua y cercana entre la familia y la universidad como parte fundamental del proceso formativo.

Entre las expresiones más representativas se encuentran:

- “Nos sentimos parte activa del proceso educativo, no solo observadores.”
- “Estas orientaciones nos ayudaron a comprender mejor cómo apoyar sin intervenir de manera inapropiada.”

Adicionalmente, varias familias destacaron el ambiente de confianza construido, el acceso oportuno a información clara y el impacto positivo en la convivencia y el acompañamiento académico en casa

En conjunto, estos resultados refuerzan la importancia de seguir fortaleciendo la alianza familia–universidad, entendida como una estrategia clave para proteger la salud mental, promover la permanencia educativa y consolidar un entorno de apoyo integral para los estudiantes.

VIGILADA MINEDUCACIÓN

10. PROPUESTA METODOLOGICA DE ACOMPAÑAMIENTO CONTINUO ESTRATEGIA DE SEGUIMIENTO, ATENCIÓN INDIVIDUAL Y REMISIÓN DE CASOS.

El acompañamiento continuo busca sostener el vínculo entre la universidad, el estudiante y el entorno familiar/cuidador a través de espacios que garanticen la escucha, orientación y psicoeducación.

Pilares:

Prevención: Identificar factores de riesgo que afecten la permanencia y el bienestar del estudiante y su familia/cuidador.
Alianza: Fortalece la alianza familia/cuidador- Universidad como red de apoyo en el proceso de adaptación a la vida universitaria.
Formación/psicoeducación: Brindar herramientas y espacios de diálogo que permitan fomentar una cultura del cuidado de la salud mental.

Metodología:

- Contacto telefónico inicial: Se estable un contacto inicial el primer mes de inicio del

semestre académico por medio de un dialogo telefónico que está orientado a:
1. Explorar el proceso de adaptación, cambios percibidos y retos desde la percepción del familiar/cuidador.

2. Reconocer señales de alerta o de protección en salud mental del estudiante o la estudiante.
3. Identificar expectativas, temas de interés y posibles canales de participación, como insumo para vincular a la familia en espacios de participación grupal presenciales, virtuales o híbridos.
Instrumentos:
Guion de llamadas telefónicas: Guía clave para establecer el dialogo con el familiar /cuidador.
Ficha de caracterización: Instrumento para consignar la información y apreciaciones del profesional en el primer contacto telefónico, como insumo para futuras intervenciones y remisión de casos.
• Seguimiento telefónico o virtual: Establecer seguimiento para identificar avances, brindar orientación o remisión según sea la necesidad.

• Remisión de casos: Se contacta el estudiante y se le brinda la información del espacio de orientación y atención psicológica a través de: https://acortar.link/hKNeWm.

• Encuentros de dialogo grupal: Espacios presenciales, virtuales o híbridos mensuales con las familias/cuidadores enfocados a temas de interés, transición a la vida universitaria, salud mental, acompañamiento emocional. (Anexo Formato rubrica de encuentros).

• Canal de orientación familiar: Correo electrónico/ línea, grupo de WhatsApp donde las familias/cuidadores disponen de un espacio de orientación y de información.

• Encuentro de cierre de semestre cultural: Espacio de integración cultural para las familias/cuidadores

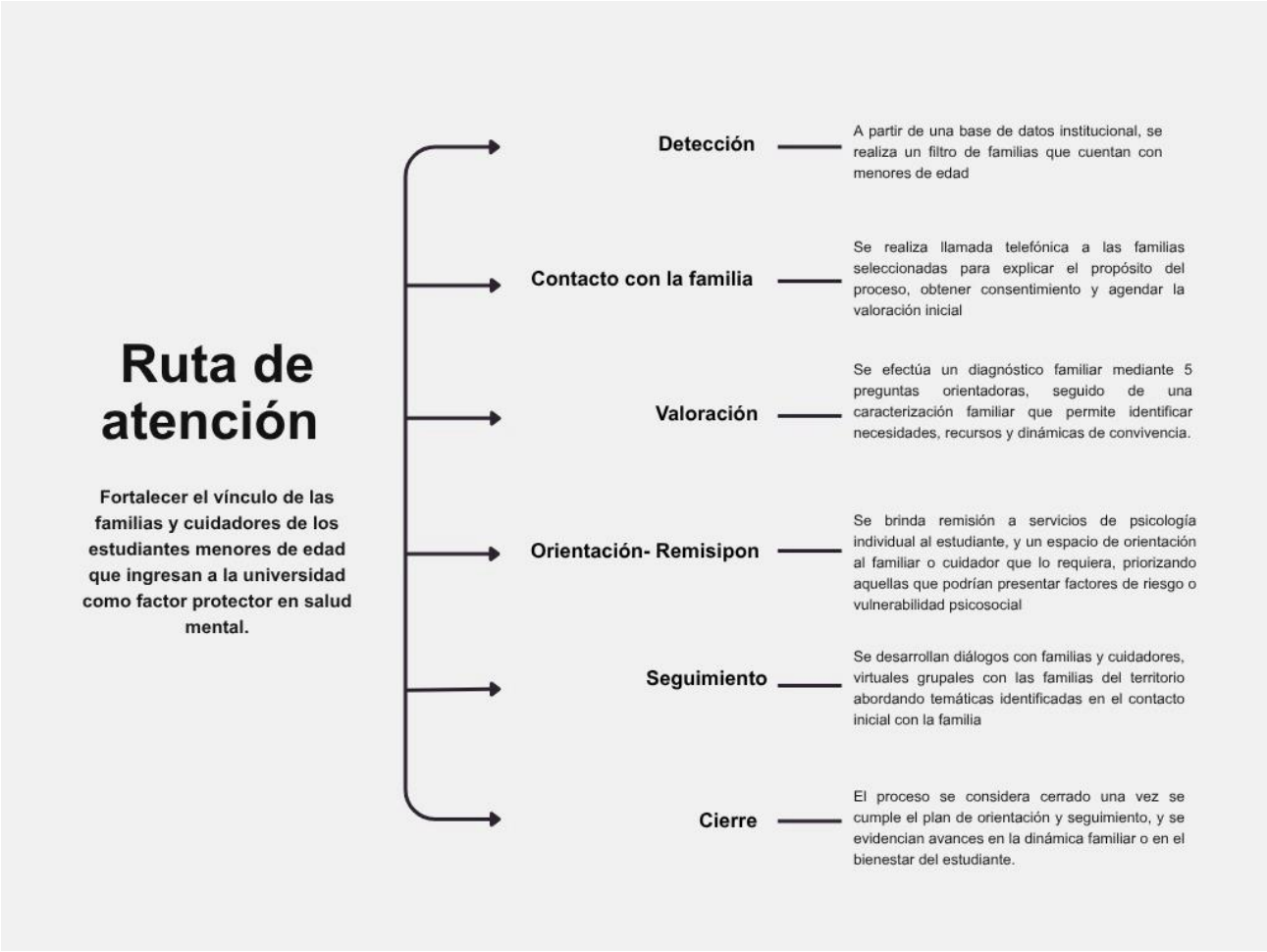
VIGILADA MINEDUCACIÓN

11. RUTA DE ATENCION A FAMILIAS Y CUIDADORES

Fase	Descripción del proceso	Responsable / Modalidad
1. Detección	A partir de una base de datos institucional, se realiza un filtro de familias que cuentan con menores de edad.	Equipo psicosocial – Revisión documental
2. Contacto con la familia	Se realiza llamada telefónica a las familias seleccionadas para explicar el propósito del proceso, obtener consentimiento y agendar la valoración inicial.	Equipo psicosocial – Modalidad virtual

Fase	Descripción del proceso	Responsable / Modalidad
3. Valoración	Se efectúa un diagnóstico familiar mediante 5 preguntas orientadoras, seguido de una caracterización familiar que permite identificar necesidades, recursos y dinámicas de convivencia.	Profesional psicosocial – Entrevista virtual o telefónica
4. Orientación / Remisión	Se brinda remisión a servicios de psicología individual al estudiante, y un espacio de orientación al familiar o cuidador que lo requiera, priorizando aquellas que podrían presentar factores de riesgo o vulnerabilidad psicosocial.	Psicología / Orientación escolar – Individual
5. Seguimiento	Se desarrollan diálogos con familias y cuidadores, virtuales grupales con las familias del territorio abordando temáticas identificadas en el contacto inicial con la familia.	Equipo psicosocial – Modalidad virtual
6. Cierre	El proceso se considera cerrado una vez se cumple el plan de orientación y seguimiento, y se evidencian avances en la dinámica familiar o en el bienestar del estudiante.	Equipo psicosocial

VIGILADA MINEDUCACIÓN



Ruta de Atención – imagen 1

VIGILADA MINEDUCACIÓN

12. CONCLUSIONES GENERALES

1. Participación y apropiación progresiva

Se evidencia una participación creciente y sostenida de las familias, lo que refleja un proceso de apropiación real de los espacios formativos. La diferencia significativa entre la asistencia del primer encuentro y en los encuentros posteriores muestra que las familias no solo acceden a la oferta, sino que la valoran y la integran en sus dinámicas cotidianas. Este patrón sugiere que el proyecto ha logrado superar barreras iniciales de vinculación, generando interés y motivación por continuar participando.

2. Pertinencia y resonancia de los contenidos

Los temas abordados, centrados en neurodesarrollo y comunicación asertiva, Diálogos con familias y cuidadores, han demostrado alta relevancia y adecuación a las necesidades sentidas por las familias. La respuesta positiva y la asistencia masiva al segundo encuentro indican que las familias perciben estos contenidos como herramientas prácticas y aplicables para mejorar la convivencia y fortalecer los vínculos familiares. Este hallazgo refuerza la idea de que la planificación de contenidos fue acertada y responde a problemáticas reales de la comunidad universitaria.

3. Fortalecimiento del vínculo institucional

La confianza y la percepción positiva hacia Bienestar Universitario se consolidan a medida que las familias reconocen los espacios formativos como fuentes confiables de acompañamiento, orientación y apoyo. Este fortalecimiento del vínculo institucional no solo garantiza la continuidad de la participación, sino que también contribuye a la legitimidad y sostenibilidad del proyecto, posicionando a la institución como un actor clave en el bienestar familiar.

4. Impacto comunitario temprano y sostenibilidad

La intervención de 200 familias, equivalente refleja un impacto inicial significativo, tanto cuantitativo como cualitativo. Se observa un fortalecimiento en las capacidades familiares, un aumento de la conciencia sobre la importancia de la comunicación asertiva y un interés creciente por temas de bienestar integral. Este impacto inicial sienta las bases para consolidar una comunidad formativa amplia, cohesionada y activa, capaz de sostener los beneficios del proyecto a largo plazo.

5. Tipologías Familiares

Se identificaron familias nucleares, monoparentales, compuestas y extensas.

Funcionalidad familiar

Se encontraron tanto familias funcionales como familias con disfuncionalidades leves o moderadas.

Problemáticas relevantes

VIGILADA MINEDUCACIÓN

Conflictos familiares, limitaciones económicas, baja motivación y sobrecarga del rol cuidador.

Recomendaciones profesionales

Acompañamiento psicosocial continuo, formación en habilidades emocionales, remisiones a apoyos institucionales y fortalecimiento de la comunicación familiar.

6. Creación de espacios de diálogo y aprendizaje

Los encuentros no solo cumplen una función formativa, sino que se constituyen en espacios de escucha, reflexión y construcción colectiva de sentido, donde las familias pueden compartir experiencias, inquietudes y estrategias. Esto contribuye a la generación de redes de apoyo y al fortalecimiento de la comunidad, fomentando un ambiente de confianza y apertura que potencia los efectos positivos del proyecto más allá de los encuentros mismos. La caracterización realizada mediante llamadas telefónicas permitió recopilar información sobre retos, percepciones y necesidades de las familias en el proceso de adaptación universitaria para la implementación de espacios de diálogo y aprendizaje.

VIGILADA MINEDUCACIÓN